

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND ACCESUL VIZITATORILOR /APARTINĂTORILOR ÎN SPITALUL CLINIC COLENTINA

Programul de acces al vizitatorilor/apartinătorilor pacienților internați în Spitalul Clinic Colentina a fost stabilit de către conducerea unității sanitare astfel:

Secțiile / compartimentele cu paturi (cu excepția secțiilor ATI și compartimentelor USTACC/UAVCA/TI)

Luni – vineri: 16⁰⁰ – 20⁰⁰

Sâmbătă – duminică și sărbători legale: 14⁰⁰ - 20⁰⁰

Secțiile ATI și compartimentele USTACC/UAVCA/TI

Luni – duminică și sărbători legale: 12⁰⁰ – 13⁰⁰ și 16⁰⁰ - 17⁰⁰

În cazul unor evenimente epidemiologice deosebite, pe baza analizei efectuate de către Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București, în secțiile/compartimentele fără risc durata vizitei poate fi limitată la 15 minute, iar în secțiile/compartimentele în care se află internate persoane aflate la risc pentru dezvoltarea unor forme severe de boală programul de vizită poate fi suspendat.

Programul de vizită la nivelul Spitalului Clinic Colentina poate fi suspendat de manager în situațiile de risc epidemiologic, prevăzute la art. 6 din Legea nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Accesul vizitatorilor/apartinătorilor în Spitalul Clinic Colentina se realizează exclusive prin:

- intrarea situată în Sos Ștefan cel Mare nr 19-21
- intrarea situată în Aleea Colentina
- intrarea în pavilionul K

Harta punctelor de acces în cadrul Spitalului Clinic Colentina se regăsește în anexa nr. 1

În toate secțiile/compartimentele din cadrul spitalului NU este permis accesul vizitatorilor/apartinătorilor:

a) care prezintă semne clinice de infecții acute – *responsabilitatea triajului revine asistentului șef/asistentului șef de tură al secției în care se află pacientul vizitat, este realizat la intrarea în secție/compartiment și este evidențiat în "REGISTRUL DE TRIAJ EPIDEMIOLOGIC AL VIZITATORILOR" constituit la nivelul secției/compartimentului (anexa nr. 2);*

b) aflați în stare de ebrietate sau aflați sub influența unor substanțe halucinogene – *responsabilitatea triajului revine angajaților societății care asigură paza în Spitalul Clinic Colentina, este realizat la intrarea în spital și este evidențiat în REGISTRUL DE TRIAJ ACCES SPITAL constituit la nivelul fiecărui punct de acces în spital (anexa nr. 3).*

Sunt interzise vizitatorilor următoarele:

- să renunțe la purtarea corespunzătoare a întregului echipament de protecție pe toată durata vizitei în spital - *SCC are dreptul să întrerupă vizita în situația în care personalul medical și/sau auxiliar constată încălcarea repetată a acestei reguli de către vizitator;*
- să introducă alimente contraindicate regimului dietetic al bolnavului – *în situații în care personalul medical constată încălcarea acestei reguli va proceda la reținerea alimentelor și returnarea acestora vizitatorului în momentul în care acesta finalizează vizita sau va pune alimentele la dispoziția pacientului atunci când noul regimul dietetic permite acest lucru;*
- să introducă alcool, armament, muniție, substanțe toxice, stupefiante, explosive, instrumente care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea pacienților și personalului spitalului sau pot

aduce prejudicii patrimoniului spitalului - SCC are dreptul să întrerupă vizita și să solicite organelor abilitate sancționarea vizitatorului conform prevederilor legale în situația în care personalul medical și/sau auxiliar constată încălcarea acestei reguli de către vizitator. Personalul spitalului va proceda la anunțarea imediată a personalului care asigură paza și va lua măsurile necesare pentru înlăturarea situației (fără a se expune riscului de vătămare);

- să fumeze în spital - SCC are dreptul să întrerupă vizita și să solicite organelor abilitate sancționarea vizitatorului conform prevederilor legale în situația în care personalul medical și/sau auxiliar constată încălcarea acestei reguli de către vizitator;
- accesul în spital cu animale - vizitatorul înțelege că SCC are dreptul să NU permită desfășurarea vizitei;
- să intervină în îngrijirile medicale acordate pacientului - SCC are dreptul să întrerupă vizita în situația în care personalul medical și/sau auxiliar constată încălcarea acestei reguli de către vizitator;
- să acceseze documentele medicale ale pacienților, toate informațiile despre pacient putând fi solicitate direct medicului curant/medicului de garda, cu respectarea drepturilor pacientului - SCC are dreptul să întrerupă vizita în situația în care personalul medical și/sau auxiliar constată încălcarea acestei reguli de către vizitator;
- să filmeze sau să fotografieze pacientul fără acordul expres al acestuia - SCC are dreptul să întrerupă vizita în situația în care personalul medical și/sau auxiliar constată încălcarea acestei reguli de către vizitator;
- accesul cu echipamente video și audio, precum și înregistrarea audio și video , fără acordul prealabil, în scris, al conducerii spitalului - SCC are dreptul să întrerupă vizita în situația în care personalul medical și/sau auxiliar constată încălcarea acestei reguli de către vizitator;
- să se așeze pe patul bolnavului - SCC are dreptul să întrerupă vizita în situația în care personalul medical și/sau auxiliar constată încălcarea repetată a acestei reguli de către vizitator;
- să atingă mesele de tratament, cărucioarele de pansamente, echipamentele sau aparatura medicală - SCC are dreptul să întrerupă vizita în situația în care personalul medical și/sau auxiliar constată încălcarea repetată a acestei reguli de către vizitator;
- să atingă recipientele inscripționate cu mesaje avertizoare de risc - SCC are dreptul să întrerupă vizita în situația în care personalul medical și/sau auxiliar constată încălcarea repetată a acestei reguli de către vizitator.

Vizitatorii/apartinătorii au următoarele obligații:

- a) să poarte echipament de protecție adaptat în funcție de gradul de risc al secției;
- b) să respecte instrucțiunile personalului unității sanitare privind măsurile interne de prevenire a transmiterii infecțiilor.

Măsuri aplicabile secțiilor/compartimentelor (cu excepția secțiilor ATI și compartimentelor USTACC/UAVCA/TI)

Accesul vizitatorilor/apartinătorilor în salon este permis după cum urmează:

- a) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
- b) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de 4 - 6 paturi, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp;
- c) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr mai mare de 6 paturi, putând fi vizitați maximum trei pacienți în același timp.

Durata vizitei este limitată la 30 de minute, cu excepția secțiilor ATI și compartimentelor USTACC/UAVCA/TI.

La internare, Spitalul Clinic Colentina alocă fiecărui pacient un **cod unic**, care va fi comunicat aparținătorilor. Până la implementarea unui sistem care să genereze fiecărui pacient un cod unic, se decide ca acest cod să fie reprezentat de **numărul foi de observație deschisă pe numele pacientului**. Furnizarea telefonică către aparținători a informațiilor despre starea de sănătate a pacientului se face numai după confirmarea codului unic.

Codul unic (nr. FO) este comunicat:

- în mod obligatoriu,
- în cel mult o oră de la momentul deschiderii FO sau de la momentul nominalizării aparținătorului (dacă nominalizarea survine ulterior),
- doar persoanei nominalizată de către pacient prin semnarea consimțământului informat (aceasta dobândește astfel calitatea de aparținător),
- prin telefon/sms/direct în momentul internării (dacă aparținătorul este prezent în spital)
- de către: medic curant / asistent șef / asistent de salon / asistentul desemnat de către șef secție / registrator - dacă internarea are loc în timpul programului **sau** medicul de garda/asistenta șefă de tură - dacă internarea are loc în afara orelor de program

De asemenea, în cel mult 2 ore de la internare, vor fi comunicate aparținătorilor, **la cerere**, telefonic/prin sms, următoarele informații: secția/compartimentul unde este internat, numărul salonului, etajul, numele medicului curant și numărul de telefon apelabil pentru informații despre starea de sănătate a pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului. Persoanele responsabile pentru comunicarea acestor informații sunt:

- ✓ medic curant / asistent șef / asistent de salon / asistentul desemnat de către șef secție / registrator - dacă internarea are loc în timpul programului
- ✓ medicul de garda/asistenta șefă de tură - dacă internarea are loc în afara orelor de program

Măsuri aplicabile secțiilor ATI și compartimentelor USTACC/UAVCA/TI

Vizitarea pacienților în secțiile ATI și compartimentele USTACC/UAVCA/TI este permisă zilnic, de luni până vineri și în timpul sărbătorilor legale, în intervalele 12⁰⁰ – 13⁰⁰ și 16⁰⁰ - 17⁰⁰, doar cu respectarea următoarelor condiții de acces:

- a) la saloanele cu cel mult 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, pacienții putând fi vizitați doar pe rând
- b) la saloanele cu peste 4 paturi este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, putând fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp;
- c) **durata vizitei este de maximum 10 minute**, cu posibilitatea de prelungire, cu acordul medicului ATI; pe toată durata vizitei, persoana vizitatoare va fi însoțită de personal al secției/compartimentului;
- d) contactul fizic cu pacientul este permis numai cu acordul și sub supravegherea asistentei medicale sau medicului ATI și trebuie să fie scurt și după o prealabilă dezinfecție suplimentară a mâinilor vizitatorului.

În secțiile **ATI** și compartimentele **USTACC/UAVCA/TI**, accesul vizitatorilor într-un salon în cursul intervalelor orare zilnice aprobate poate fi suspendat pe durata efectuării oricăror manevre, tehnici sau tratamente care necesită prezența unui medic ATI și a cel puțin unei asistente ATI. În aceste cazuri, intervalele orare zilnice de vizită vor fi prelungite astfel încât să se asigure accesul tuturor vizitatorilor.

În situația în care programul de vizită este suspendat, ori în situația în care starea de sănătate a pacientului nu permite vizitarea, secțiile/compartimentele au obligația de a asigura informarea telefonică zilnică a aparținătorilor, prin medicul curant/medicul de gardă/personalul desemnat, despre starea și evoluția pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

Pentru pacienții internați pe oricare dintre secțiile/compartimentele Spitalului Clinic Colentina, **la solicitare**, cu respectarea drepturilor pacientului, aparținătorii pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit de medicul șef/coordonator

de secție/compartiment, aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la intrarea în unitatea sanitară.

În cazul pacienților în stare terminală, cu excepția celor internați în secțiile **ATI** și compartimentelor **USTACC/UAVCA/TI**, aparținătorii au dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră. În măsura în care condițiile din secție/compartiment permit acest lucru, se poate asigura prezența permanentă lângă pacient a unui aparținător, cu acordul medicului curant. În măsura în care condițiile din secție/compartiment nu permit accesul permanent, se va asigura accesul într-un spațiu de așteptare, în apropierea secției/compartimentului.

În cazul pacienților internați care au un grad redus de mobilitate din cauza patologiei prezentate, pe oricare dintre secțiile/compartimentele din Spitalul Clinic Colentina, cu excepția secțiilor ATI și compartimentelor USTACC/UAVCA/TI, accesul unui însoțitor poate fi permanent, cu respectarea măsurilor interne de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

În cazul copiilor cu vârsta de până la 14 ani, internați în oricare dintre secțiile/compartimentele din Spitalul Clinic Colentina, cu excepția secțiilor ATI și compartimentelor USTACC/UAVCA/TI, se permite prezența permanentă a unui aparținător, **dacă se solicită acest lucru.**

În cazul copiilor cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani internați în oricare dintre secțiile/compartimentele din Spitalul Clinic Colentina, cu excepția secțiilor ATI și compartimentelor USTACC/UAVCA/TI, se poate permite prezența permanentă a unui aparținător, cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

În cazul copiilor internați în secțiile ATI și compartimentele USTACC/UAVCA/TI se asigură vizitarea zilnică în intervalul **12⁰⁰ – 13⁰⁰ și 16⁰⁰ - 17⁰⁰** și cu respectarea tuturor condițiilor de acces în secțiile ATI și compartimentele USTACC/UAVCA/TI prezentate în prezenta procedură.

În cazul copiilor internați în secțiile ATI și compartimentele, la solicitarea aparținătorilor, în funcție de condițiile locale, cu respectarea măsurilor interne de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu aprobarea medicului șef de secție ATI /coordinator compartiment USTACC/UAVCA/TI, se poate permite prezența permanentă a unui aparținător, în intervalul orar 20.00 - 7.00.

Abrevieri ale termenilor

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	CPIAAM	Compartiment de Prevenire și Control Infecții Asociate Asistenței Medicale
2.	ATI	Anestezie și Terapie Intensivă
3.	USTACC	Unitatea de Supraveghere și Tratament Avansat al pacienților Cardiaci Critici
4.	UAVCA	Unitatea de Accidente Vasculare Cerebrale Acute
5.	TI	Terapie Intensivă
6.	SCC	Spitalul Clinic Colentina

Definiții ale termenilor

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Pacient	Persoană bolnavă care se regăsește în tratamentul unui medic
2.	Program de vizită	Interval orar în care se poate asigura accesul în spital al aparținătorilor/vizitatorilor
3.	Vizitator	Persoana care are acces în spital numai în timpul programului de vizită
4.	Aparținător	<ul style="list-style-type: none">- Persoana/ruda/prietenul/representantul legal indicat de pacient să aibe acces la datele sale medicale și să îl însoțească în spital;- Persoana care, în situația în care starea de sănătate a pacientului nu permite acestuia să indice un aparținător, își asumă calitatea de reprezentant legal, răspunzând pentru falsul în declarații.
4.	Echipament de Protecție	<ul style="list-style-type: none">- Ansamblu de unică folosință alcătuit din minim: halat, mască și botoși- Echipamentul de protecție va fi adaptat în funcție de gradul epidemiologic al secției
5.	Risc epidemiologic	Posibilitatea de apariție a unui eveniment generat de un agent înalt patogen care poate afecta sănătatea grupurilor populaționale, cu posibilitatea răspândirii pe plan local, județean, zonal, național, european sau internațional.