



Numar inregistrare:
22666 / 04.07.2022

APROBAT
MANAGER

Bibliografia si tematica

pentru ocuparea posturilor vacante in cadrul Serviciul de Management al Calității
Serviciilor Medicale

❖ Bibliografia

Nr. Crt.	Legislatie	Numar	An	
1.	Lege	46	2003	Legea drepturilor pacientului
2.	Lege	95	2006	*** Republicată - privind reforma în domeniul sănătății
3.	Lege	319	2006	privind securitatea și sănătatea în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
4.	Ordin	914	2006	pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de functionare, cu modificările și completările ulterioare
5.	Lege	211	2011	privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare
6.	Ordin	1410	2016	privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003
7.	Ordin	1101	2016	privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare
8.	Ordin	1501	2016	privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice
9.	Ordin	1502	2016	pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice
10.	Ordin	961	2016	pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicile de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfecție, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare
11.	Lege	185	2017	privind asigurarea calității în sistemul de sănătate

Adresa: Șos. Ștefan cel Mare nr. 19 - 21 sector 2, București
Tel. Centrală : +40 021-3180615 ; +40 021-3173245 ; +40 021-3165895
Tel. Secretariat: +40 021-3174785 ; Fax: +40 021-3165512
E-mail: secretariat@spitalulcolentina.ro Website: www.spitalulcolentina.ro
Operator de date cu caracter personal : 00031228





12.	Ordin	446	2017	privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor
13.	Ordin	600	2018	privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice
14.	Ordin	10	2018	privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările și completările ulterioare
15.	Ordin	432	2019	privind aprobarea condițiilor și a metodologiei de suspendare a acreditării unităților sanitare cu paturi, cu modificările ulterioare
16.	Ordin	1312/250	2020	privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului
17.	Ordin	298	2020	pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului
18.	Ordin	147	2020	pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare cu paturi
19.	Ordin	185	2020	pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de pregătire a evaluării unităților sanitare cu paturi
20.	Ordin	32	2020	privind aprobarea modalității de plată de către unitățile sanitare a taxei de acreditare, cu modificările și completările ulterioare
21.	Ordin	148	2020	privind aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de acreditare a unităților sanitare cu paturi
22.	Lege	3	2021	privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile medicale și din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România
23.	Regulamentului UE	679	2016	privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date

❖ Tematica

TEMA NR.	
1.	Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din Romania
2.	Conceptul de calitate
3.	Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară

Adresa: Șos. Ștefan cel Mare nr. 19 - 21 sector 2, București
Tel. Centrală : +40 021-3180615 ; +40 021-3173245 ; +40 021-3165895
Tel. Secretariat : +40 021-3174785 ; Fax: +40 021-3165512
E-mail: secretariat@spitalulcolentina.ro Website: www.spitalulcolentina.ro
Operator de date cu caracter personal : 00031228





4.	Managementul strategic și organizațional
5.	Instrumente de îmbunătățire a calității - ISHIKAWA, PARETO, ANALIZA CAUZA EFECT, SWOT, MATRICE DE PRIORITIZARE, RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS)
6.	Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară
7.	Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului
8.	Structura de calitate din cadrul unității sanitare
9.	Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO / CEI 17000: 2005)
10.	Pregătirea implementării procesului de audit clinic în institutie
11.	Elaborarea unui program de audit clinic
12.	Elaborarea și implementarea planului de audit – misiunii de audit clinic
13.	Tehnici și metode în auditul clinic
14.	Rol și competente ale auditorului clinic, Etica în activitatea de audit clinic
15.	Cerințe și caracteristici ale Sistemului de Control Intern/Managerial al entităților publice;
16.	Cerințe și caracteristici ale Sistemului de Management al Calității Serviciilor Medicale din cadrul unităților sanitare cu paturi din România;
17.	Cerințe și caracteristici ale Sistemului de Management al Calității certificat conform SR:EN ISO 9001:2015
18.	GHIDURI DE IMPLEMENTARE ale sistemelor de management organizațional – scopuri și conținut
19.	Rolul și relațiile structurii de managementul calității serviciilor medicale în ansamblul spitalului public
20.	Asigurarea și evaluarea satisfacției pacientului
21.	Accesul pacientului la servicii de calitate – între deziderat și drept prevăzut de legislația în vigoare
22.	Listele de verificare a îndeplinirii standardelor ANMCS ca instrument de lucru în organizarea și dezvoltarea sistemului de management al calității în spitalul public
23.	Indicatori, cerințe și criterii în procesul de dezvoltare a standardului
24.	Rolurile Comisiei de Monitorizare și a nucleului de calitate din
25.	Organizarea și funcționarea spitalelor
26.	Managementul evenimentelor adverse și infecțiilor asociate asistentei medicale (EAAM și IAAM)
27.	Identificarea și înregistrarea riscurilor
28.	Metodologia de elaborare și revizuire a procedurilor;
29.	Drepturile pacienților și aparținătorilor;
30.	Prelucrarea datelor cu caracter personal

Sef Serviciu Management al Calității Serviciilor Medicale

Ec. Paraschiv Mihaela

Adresa: Șos. Ștefan cel Mare nr. 19 - 21 sector 2, București
 Tel. Centrală : +40 021-3180615 ; +40 021-3173245 ; +40 021-3165895
 Tel. Secretariat: +40 021-3174785 ; Fax: +40 021-3165512
 E-mail: secretariat@spitalulcolentina.ro Website: www.spitalulcolentina.ro
 Operator de date cu caracter personal : 00031228

